

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΟΥ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ «ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΕΝΗΛΙΚΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ ΜΕ ΚΑΡΚΙΝΟ»

Η Πολιτική του ερευνητικού εργαστηρίου «Φροντίδα Ενηλίκων Ασθενών με Καρκίνο». είναι:

- Η προσφορά υπηρεσιών που συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις και τις ανάγκες των ωφελουμένων.
- Η συμμόρφωση με τη νομοθεσία που αφορά στην ποιότητα και την ασφάλεια των υπηρεσιών του.
- Η βελτίωση των λειτουργιών του, ώστε οι υπηρεσίες του να θεωρούνται υψηλής ποιότητας.
- Η συνεργασία με τους ωφελούμενους και τους εξωτερικούς του συνεργάτες, με στόχο την βελτίωση των υπηρεσιών του.
- Η βελτίωση των εργαζομένων, ώστε να εκτελούν τα καθήκοντα τους αποτελεσματικά και να συμμετέχουν ενεργά στην συνεχή βελτίωση της ποιότητας της εργασίας τους.
- Η συμμόρφωση με τις προδιαγραφές και με τις απαιτήσεις σχεδιασμού υπηρεσιών στον τομέα της διαχείρισης ογκολογικών ασθενών.
- Η συνεχής βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας, μέσω των Εσωτερικών Επιθεωρήσεων και των συναντήσεων της Επιτροπής Ποιότητας, και της επιβεβαίωσης της άρσης τυχόν αποκλίσεων.
- Η θέση σε εφαρμογή και η ανασκόπηση της Πολιτικής και των Στόχων Ποιότητας.

### 1.2. ΑΡΧΕΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Αυτές στηρίζονται στα θεμελιώδη για το ερευνητικό εργαστήριο ισοδύναμα:



### **1.3. ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ - ΕΡΓΑΛΕΙΑ**

Ο τρόπος ελέγχου των δραστηριοτήτων του ερευνητικού εργαστηρίου είναι:

- Ο καθορισμός των αρμοδιοτήτων για κάθε δραστηριότητα,
- Η τεκμηρίωση της εκτέλεσης των εργασιών,
- Ο έλεγχος κατά την εκτέλεση των εργασιών και στην τελική παράδοση,
- Η τήρηση στοιχείων που να αποδεικνύουν την ποιότητα των υπηρεσιών,
- Η επιθεώρηση της εφαρμογής των παραπάνω, μέσω των εσωτερικών ελέγχων ποιότητας,
- Η διαδικασία της βελτίωσης των λειτουργιών της.

### **1.4. ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

1. Κοινοποίησή της Πολιτικής Ποιότητας στα στελέχη & στο προσωπικό του ερευνητικού εργαστηρίου
2. Διοργάνωση ενημερωτικών συναντήσεων του προσωπικού,
3. Κοινοποίηση στο προσωπικό των θεμάτων που αφορούν την πολιτική,
4. Ικανοποίηση των απαιτήσεων του πελάτη, που βασίζονται σε θεσμοθετημένες και ρυθμιστικές αποφάσεις & διατάξεις και συμμόρφωση με αυτές,
5. Διάχυση της Πολιτικής και των Στόχων Ποιότητας στο σύνολο της δομής και της ιεραρχίας του ερευνητικού εργαστηρίου
6. Υποστήριξη του Υπευθύνου Διαχείρισης Ποιότητας στο έργο του,
7. Επιβεβαίωση της έγκαιρης ενσωμάτωσης των πόρων στα έργα του ερευνητικού εργαστηρίου
8. Προγραμματισμός επιστημονικής εκπαίδευσης/κατάρτισης του προσωπικού είτε στην Ελλάδα είτε στο εξωτερικό,
9. Επιδίωξη του κατάλληλου σκοπού για την διασφάλιση της πολιτικής ποιότητας,
10. Υπόσχεση να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις και με την συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του συστήματος ποιοτικής διαχείρισης,
11. Παροχή ενός πλαισίου εργασίας για την αξιολόγηση και τον απολογισμό των ποιοτικών αντικειμένων,

12. Επικοινωνία και κατανόηση για την ποιοτική πολιτική,
13. Απολογισμό για συνεχόμενη αρμοδιότητα για μια ποιοτική πολιτική.

Μαρία Λαβδανίτη

Καθηγήτρια Τμήματος Νοσηλευτικής , ΔΙΠΑΕ

Διευθύντρια Ερευνητικού Εργαστηρίου «Φροντίδα Ενηλίκων Ασθενών με Καρκίνο»